

Easy XP brugervejledning



# Indholdsfortegnelse

1. Indledning og brug 2. Brugerfladen på terminalen	side 2 side 3
Reservation	side 4
Sprog	side 5
SaniCom vaskeprogramvalg	side 6
SaniDos sæbevalg	side 7
3. Brugerfladen på Internettet	side 8
4. EasyLaundry mobil app	side 13

# 1. Indledning og brug af systemet

For at købe på betalingssystemet benyttes enten et chipkort eller en tag (en lille brik). Chipkortet indsættes i en sprække i fronten og en tag holdes op imod den blå firkant i 1-2 sekunder.

## Chipkort adgangskontrol

Hvis denne er monteret ved døren til vaskeriet, kan døren ikke åbnes, før du gør følgende:

- 1. Indsæt dit chipkort i sprækken det skal skubbes helt ind og den lille firkant på kortet skal vende op ad
- 2. Tæl til 5 og døren kan åbnes

## Tag (brik) adgangskontrol

1. Hold kortet op mod den blå forkant og vent 1-2 sekunder

- en lille højtaler vil også hyle, når døren kan åbnes

## Brug af betalingsanlægget

På skærmen ses de maskiner der er i vaskeriet. De Grønne er ledige og er klar til at købe De Blå er optaget De Gule er reserveret De Røde er lukket og kan ikke købes

For at kunne købe skal systemet registrere dit kort eller brik.

Chipkort indsættes i sprækken på fronten.

Tag (brik) skal holdes op imod den blå firkant i 1-2sek.

Når kortet er registreret, vil betalingsanlægget byde dig velkommen. Hvis det er en brik der er registreret, har du nu 15 sekunder til at påbegynde køb.

Dit månedlige forbrug kan du aflæse i det grå felt øverst på skærmen.

Tryk nu direkte på de maskiner, du ønsker at købe. Når de ønskede maskiner er valgt, skal du trykke på godkendt knappen, som er nederst i skærmbilledet. En tørretumbler og strygerulle køber man i perioder af eks. 10min., så hvis man vil købe eks. 30 min., skal man blot trykke 3 gange på den pågældende tumbler under købet.

(Du bliver guidet under hele købsforløbet)

Nederst i højre hjørne på skærmen, er der en knap med en lille globus på. Hvis du klikker på den, kan du vælge et andet sprog end dansk

- Du kan også vælge "mute" for at slukke lyden

Næste gang du indlæser dit kort/brik i betalingsanlægget, vil den huske det sprog, du har valgt.

Når brikken/chipkort er indlæst, er der i øverste venstre hjørne en knap der hedder "Min Konto". Her kan man udover at se det månedens forbrug, se brugernavn og password til login via Internettet. På Internettet kan man bl.a. følge sit forbrug, se status i vaskeriet og evt. reservere vasketur.

## Kvittering (hvis vaskeriet har denne mulighed)

Efter dit køb eller senere på dagen har du mulighed for at få udskrevet dagens køb. Du skal indlæse dit kort/brik i betalingsanlægget. Når det er registreret, trykker du på printer ikonet på skærmen og kvitteringen udskrives nu.







# 2. Brugerfladen på terminalen

Min Konto	De har	12:57 26/08-2010		
_	Mdr. fo	rbrug : Kr. 11,00		
VASK 2	TUMBLER 3	TUMBLER 4	VASK 5	TUMBLER 6
TUMBLER 1		S		KVITTERING
RESERVATION	GODKEN		JLLER	<b>DANSK</b>

### Brugerfladen

Kundens vaskeri kan afspejles visuelt på skærmen, maskiner kan frit placeres, ikon størrelse og vellignende maskine billeder kan frit vælges. Maskinerne navngives præcist til nemmest mulig forståelse for brugerne.

Én eller flere maskiner vælges ved direkte tryk på skærmen og der trykkes på »Godkend«.

Tale og tekst ledsager brugerne igennem hele købet, fra før chipkort/tag indlæses, til købet er afsluttet. Er vaskeriet lukket, fremgår det af tekst og tale, men indsættes et chipkort / brik alligevel, kommer et vindue frem med næste åbningstid. Der kan dog reserveres hele døgnet.

Når printer er tilknyttet vil man typisk vælge mulighed for »dagens kvittering«. Bruger indlæser sit kort/tag, trykker på printer symbolet og kvittering for dagens køb udskrives.

### • Ikon farver

Farverne på ikonerne er en visuel status på maskinerne (andre farver kan tilkøbes)

Grøn er lig med Maskine er fri – ved tryk på ikon fortælles, at kort/brik skal indlæses, prisen skives i info Blå er lig med Maskine er optaget – ved tryk på ikon fortælles dette og der skrives Indlæs chipkort/brik Gul er lig med Maskine er reserveret – ved tryk på ikon fortælles dette og det skives i Info feltet Rød er lig med Maskine er lukket – ved tryk på ikon fortælles dette og det skives i Info feltet

### • Info-feltet

Den øverste bjælke i skærmen indeholder information vedr. købet - eks. Maskine status, priser mv. I venstre side er en Informationsknap (er ikke synlig under køb) her kan læses information fra eks. ejendomsmesteren, samt maskine vejledninger.

Under køb vil, der øverst til venstre være en »Min konto« knap, her kan der brugeren se sit kort id, månedlige forbrug, samt brugernavn / password for login via Internettet.

I ovenstående billede er Vask5 valgt.

### • Funktionsfeltet

Den nederste bjælke i skærmen indeholder knapperne »Reservation«, »Godkend«, »Annuller« og »Sprog«. Knapperne er nedtonet, når funktionen ikke kan vælges.

Reservationsknappen er til at åbne den indbyggede turtavle - dette kræver modulet »Reservation«. Godkend og annullere er til at godkende eller annullere valgte maskiner.

Sprogknappen åbner en menu, hvor de købte sprog kan vælges. Det valgte sprog aflæses på knappen. Hvis printer er tilsluttet, kan en kvittering efter køb udskrives automatisk eller der kan spørges, om der ønskes kvittering. Ønsker man så ikke kvittering, kan man trykke på nej knappen eller blot tage kortet.

### Reservation

Dato: 18-0 Maks. antal ture	5-2016 e 10	Depositum : 0,00 K				
Vask 1 og 2	Vask 3 og 4	Vask 5 og 6	Tumbler			
183	08:00 - 10:00	08:00 - 10:00	183			
10:00 - 12:00	10:00 - 12:00	175	11:00 - 13:00			
12:00 - 14:00	241	12:00 - 14:00	13:00 - 15:00			
14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	15:00 - 17:00			
60001	16:00 - 18:00	16:00 - 18:00	60001			
60001	18:00 - 20:00	18:00 - 20:00	60001	V		
Mine reservationer GODKEND CANNULLER						

Da Mak	to:18 (s. antal t	- <b>05-20</b> ture 10	16	Depositum : 0,00 Kr			ʻ.	
Va		<		Maj 2016	aj 2016 🛛 💙			
	ma	ti	on	to	fr	lø	sø	
10							1	
12	2	3	4	5	6	7	8	
14	9	10	11	11 12		14	15	
	16	17	18	19	20	21	22	
	23	24	25	26	27	28	29	$\checkmark$
_	30	31						
Mine reservationer GODKEND							LLER	

Der kan reserveres i de tilgængelige grupper, ved klik i felterne ud for den ønskede tid. Reservationsgrupperne kan frit navngives og der kan reserveres udenfor vaskeriets åbningstid.

### • Kalender

Ved klik på knappen til højre for datoen kommer en kalender frem og anden reservationsdag kan vælges. Højre og venstre pilen i kalenderen, er til at skifte til næste måned og evt. tilbage igen.

### • Mine reservationer

Ved klik på »Mine reservationer« kommer et vindue frem hvor den enkelte bruger kan se sine aktive reservationer og hvilken tid og dato de er til. - Ved klik på printerknappen udskrives »Mine reservationer«

### Slet reservation

Hvis en bruger ønsker at slette en reservation, gøres de nemmest i »Mine reservationer«. Reservationen, der ønskes slettet, markeres med et tryk og der klikkes på »Slet« -knappen.

Er det dagsdato en reservation skal slettes, kan der alternativt blot trykkes på den pågældende reservation, i turtavlen - feltet skifter til blå farve og skriver SLET og der trykkes på godkend.

## Sprog

### • Sprog funktioner

Sprog følger den enkelte bruger, eks. en bruger vælger arabisk, så skifter Easy3000 til arabisk, hver gang den pågældende bruger indlæser sit chipkort/brik. Systemet vender tilbage til dansk efter brug.

Det valgte sprog anvendes også til SMS tjenesten, hvis dette modul er tilvalgt.

Her kan den enkelte bruger eks. modtage en sms, når man har reserveret vasketid eller når vasken er færdig. Disse Sms'er vil være på det sprog, man har valgt på betalingssystemet.

(Arabisk, kinesisk og tyrkisk sprogvalg vil være med engelsk tekst.)

### • Tilgængelige sprog

Dansk Engelsk Tysk Norsk Arabisk Tyrkisk Kinesisk Somalisk

- Sprog vælges ved klik på knappen »Sprog«

### Information

Brugerne kan se Information og vejledning.

Information og vejledning skrives via Internettets admin-menu.

Brugerne kan læse informationen ved tryk på »Informationsknappen«

Den blå pil i bunden (side ned) vises, når der er mere tekst end der kan vises på skærmen.

Informationsknappen er kun synlig når der ikke er indlæst kort eller tag.

### • Min konto

Brugerne kan se mdr. forbrug, kort id. samt brugernavn / password for Internet login.

Min konto er kun synlig under køb (når kort/tag er indlæst)







## SaniCom - vaskeprogramvalg på skærmen

Ved denne type vaskemaskiner, vælges vaskeprogrammet på betalingssystemet.

- 1. Læg tøjet i maskinen og luk lugen
- 2. Indlæs vaskebrik og vælg vaskemaskine
- 3. Vælg vaskeprogram og evt. tilvalgsprogram
- Så er det blot at trykke OK og maskinen starter

Bemærk at programprisen er oplyst i højreside.

1. Vælg program	PROGRAMVALG	
20°C VASK		Vackapria 15.00 Kr
40°C VASK	$\checkmark$	Programlængde : 41 min.
60°C VASK		Tilgængelig tid : >120 min.
95°C VASK		
SPECIAL programmer		
2. Ønskes tilvalg	_	
FORVASK		
SKÅNEVASK	j	
EKSPRESSVASK		
DISINFEKTION		
🗸 сорк		LLER

### Special programmer:

1. Vælg program	PROGRAMVALG	
30°C UId	$\checkmark$	
20°C Håndvask		Vaskepris : 0,00 Kr. Programlængde : 38 min.
40°C Finvask		Tilgængelig tid : >120 min.
30°C Silke		
60°C Skjorter		
40°C Gardiner		
95°C Bleer		
40°C Imprægnering		
70°C Autoclean		
Centrifugering		
<b>√</b> дорк		NULLER

## SaniDos - sæbevalg på skærmen

Når man har valgt den vaskemaskine, skal der vælges hvilken type sæbe man ønsker.

- 1. Vælg sæbetype
- 2. Vælg hvor snavset tøjet er
- 3. Skylle middel kan tilvælges
- Så er det blot at trykke og maskinen kan startes

1. Vælg sæbe type SÆ	BEVALG
Hvidvask 🗸	
Colorvask	Vaske pris : 15,00 Kr. Sæbe pris : 1,25 Kr.
Uld / Finvask	Total pris : 16.25 Kr.
Ingen sæbe	
2. Vælg besmudsnings grad	
Snavset tøj	
Middel snavset tøj 🗸 🗸	Neutral
Let snavset tøj	
3. Ønskes skyllemiddel	
Skyllemiddel	Podalon
Rodalon	PROFESSIONEL 10%

# 3. Brugerfladen på Internettet

### • Saniva.dk

Gå ind på www.saniva.dk, klik på vasketur og vælg Deres boligforening / vaskeri og du bliver viderestillet til selve vaskeriets Internet brugerflade.

 Bemærk at vi understøtter automatisk smart phones med vores mobilinterface og derudover har vi også en app til iPhone og Android telefoner.
 Læs mere om app'en i afsnit 4.



![](_page_7_Picture_7.jpeg)

## Brugerflade

Menuen, som er placeret øverst på skærmen, viser de muligheder det er i på netop Jeres system. Når man logger på systemet vil menuen folde sig ud og vise de brugerafhængige funktioner. Det er muligt at få vist siden på dansk og engelsk.

Hvis der er brugere, der har installeret "Popup bloker" på deres pc, skal man sandsynligvis give siden ret til at bruge "Popup vinduer". Dette bruges bl.a. i reservationskalenderen. Systemet gemmer IP adresse og tidspunkt på alle, der logger sig ind på anlæggets hovedside.

### • Kompatibilitets krav

Microsoft I.E., Google Crome, Firefox og Safari understøttes - nyeste version anbefales. Vi anbefaler en skærm opløsning på mindst 1280x720px for øget brugeroplevelse. Mobil udgaven kræver blot en opløsning på 320x480px på telefonen.

### Brugermenu

SANIVA FACILITY A/5  Logget ind				A/I	3 Hassellun	den		2015	<b>19</b> 1 <b>99</b> 13	ISA VISA G	MobilePa v. 9.4.0
Log ud	<b>?</b> Hjælp	Beboer info	Min konto	Mine køb	Mine overførsler	Tank op	Oversigt	Reservation	40 Symboler	) Åbningstider	
	L	ogin			Du skal sl	kifte dit p	assword fo	or at kunne	benytte s	systemet !!	
	Indtast Brugernavn	Deres Login				Det er derfo	Velkomn første gang d r skal du nu a	nen bruger lu logger på sy endre dit passv	stemet, vordet		
Password				Gai Nyt	mmelt Passwo Password	ord: 1234	4				

### • Login

Der skal indtastes brugernavn og password for at logge ind.

Brugernavnet er normalt nummer der står på vaskekortet / vaskebrikken.

Passwordet oprettes når du gør følgende:

Indlæs vaskebrik i vaskeriet og klik på "min konto" på skærmen, nu bliver brugerens Internet login aktiveret og brugernavn og password kan aflæses.

Note! Hvis f.eks. password glemmes kan dette også ses her.

Login er nødvendig for at se »Min konto«, »Mine køb«, »Mine overførsler« (kontant) og »Reservation«.

### • Hjælp

Brugeren kan få hjælp til reservering og forklaring til bruger menuen samt en hotline webmail.

### • Beboer Info

Når der klikkes på Info-knap, åbnes det samme informationsvindue, som der kan åbnes på Terminalen Det kan være brugervejledning til terminalen eller anden info fra ejendomsadministrationen.

### • Min konto

Her kan kort-id aflæses, password kan ændres.

APP ID skal bruges hvis man installere vores EasyLaundry app på sin iPhone eller Android telefon. E-mail adresse kan gemmes – dette bruges pt. kun i systemer hvor dankort overførsler er tilknyttes. Hvis SMS modul er tilvalgt kan mobil nr. gemmes og der kan vælges, hvilken type sms man vil modtage. »Spær min brik/kort« kan være nyttig hvis man har tabt sin brik/kort, dette spærrer din brik/kort omgående og man vil samtidig ikke kunne logge på betalingssystemet før en ny brik/kort er udstedt.

	Min kont	to		
	Mit kort/tag ID			
	Lejligheds nr.	60001		
	Beboer nr.	255		
	Kort nr.	1		
0	Mit login			
A	App ID	VWXOSNXOPVXOSS		
	Brugernavn	60001		
	Password	**** <u>Ret</u>		
	E-mail og SMS tjeneste	Udfyld		
1	Min e-mail adresse			
	Mit mobil tlf. nr.	12345678		
$\cup$	SMS ved reservation	● Ja 🔿 Nej		
	SMS ved færdig maskine	● Ja 🔿 Nej		
	On data a min tranta	On many solar hailt floor t		
	Opdater min konto	Spær min brik/kort		

Brugerne kan aflæse deres køb indenfor en valgt periode via kalenderknapperne.

Købs tidspunkt, købt maskine samt pris vises i et skema.

Klik på »Beregn forbrug«, et vindue popper og viser det totale forbrug for den valgte periode Når betalingssystemet anvendes som kontant-system vises den aktuelle saldo øverst på siden.

	1	ппе кøр		
RA dato	1/5-2013 Forrige N 31/5-2013 Forrige N	1dr. 💌 Denr 1dr. 💌 Denr	ne Mdr. 💽 Vopdate ne Mdr. 💽 V	۲
	Købstidpunkt	Købt maskine	Pris	
	16-05-2013 11:51:3	VASK4	8,00 Kr.	
	16-05-2013 11:54:40 21-05-2013 08:19:14	VASK5 VASK3	8,00 Kr. 15,75 Kr.	
	21-05-2013 08:23:30	TUMBLER1	8,00 Kr.	
	21-05-2013 08:23:4	VASK3	12,00 Kr.	
	21-05-2013 08:54:50 21-05-2013 08:55:10	TUMBLER1 TUMBLER1	1,00 Kr. 1,00 Kr.	

<ul> <li>Mine overførsler (kun kontant systemer)</li> </ul>
Her listes alle ventende og gennemførte overførsler.
En ventende overførsel, overføres automatisk når
næste gang brugeren indlæser sit chipkort eller tag.

Type Admin er en overførsel foretaget af administrator eller ejendomsmester / vicevært.

Type DK pg PayPal er en overførsel brugeren selv har foretaget via et betalingskort.

	Til dato:		31	/5-20	13	
	Forbru	a:	6	4.75	Kr.	
		3.	•	.,		
300.	М	ine ove	rførelser	-		
(	Ve Overførsler er ventende	ntende ov intil du indlæ	<b>vertørelse</b> ser din brik/ko	<b>r</b> rt i betalin	nssystemet)	
Oprett	elsestidspunkt B	ruger nr.	Beløb DKK	Trans.	ID Type	
24-05-	2013 14:01:00	60001	200 Kr.	12457	8WE56 💽	
	Genn	emførste	overførel	ser		
prettelsestidspunkt	Overførelsestidsp	unkt Brug	jer nr. Be	ØD DKK	Trans. ID	Туре
-04-2013 08:18:00	22-04-2013 08:19	5:32 6	0001	10 Kr.	- 63268184M1066951E	PayPal
07120100						

Dit beregnede forbrug

A/B Hassenlunden

60001

1/5-2013

Lejlh. nr.:

Fra dato:

### Reservation

Efter login foretager du reservationer ved blot at klikke på den ønskede tur.

Turtavlen er opbygget på samme måde som i terminalen med samme reservationsgruppenavne og ved hjælp af kalenderknapperne »Denne måned« og »Næste måned« kan en ny dato kan vælges.

Når en reservation er valgt, skal den godkendes ved klik på »Bestil«. Herefter skifter teksten bestil til brugerens lejligheds nr. Du skal være opmærksom på at antal reservationer kan være sat til eks. max. 4

En bestilt reservation kan slettes igen ved klik på slet ved siden af kort nr., der vises ud for reservationen.

Man kan søge på de 15 næste ledige tider også i forholde til eks. efter kl. 15.00

		Reservation				
Dato 28/6-201 Søg de na	13 Denne Meste 15 ledige	Mdr. ाञ. Næ	este Mdr. 💌	Opdater Søg	Bekræft di	n reservation
May	Mine reservation	ervationer		(r.	Ønsket	reservation
Start tidspunkt	VASK1	VASK2	VASK3	VASK4	Dato	28/06-2013
Kl. 07:00	Bestil	Bestil	Bestil	Bestil	Tur start	Kl. 17:00
Kl. 09:00	2290	2290	1800	1800	Gruppe	VASK2
Kl. 11:00	110	110	Bestil	Bestil		
Kl. 13:00	Bestil	Bestil	Bestil	Bestil	Fortryd	Bestil
Kl. 15:00	Bestil	Bestil	Bestil	Bestil		
Kl. 17:00	Bestil	Bestil	Bestil	Bestil		

• Priser og Status

- Her kan vaskeriets aktuelle maskinstatus aflæses.
- Status skærmen er opdelt i fire kolonner:
- Maskine, Status, Tid, Resttid og Starttid
- Maskine indeholder navnet på maskinen, det samme som på skærmen i vaskeriet

Pris er prisen for pågældende maskine

Status har fire muligheder, Fri, Optaget, Reserveret og Lukket

-Resttid er resttiden på maskinerne der er optaget, dog skal man være opmærksom at nogle maskiner ikke oplyser resttid til systemet og vil til være anført som "ukendt" eller der beregnes ud fra 45 min.

Priser og status

Starttid er det pågældende tidspunkt, maskinen er købt

Maskine	Pris	Status	Resttid	Starttid
VASK1	13,00 Kr.	Optaget	Ukendt min.	Kl. 15:04
VASK2	13,00 Kr.	Optaget	Ukendt min.	Kl. 15:04
VASK3	13,00 Kr.	Reserveret	-	
VASK4	13,00 Kr.	Reserveret	-	
VASK5	13,00 Kr.	Fri	-	
VASK6	13,00 Kr.	Optaget	Ukendt min.	Kl. 15:09
VASK7	22,00 Kr.	Fri	-	
TUMBLER7	3,00 Kr.	Fri	-	
TUMBLER8	3,00 Kr.	Fri	-	
TUMBLER9	3,00 Kr.	Fri	-	

### • Åbningstider

Vaskeriets åbne- og lukketider for ugens syv dage samt helligdage kan aflæses

A/B Møllevangen	Åbner	Lukker	
Mandag	08:00	22:00	
Tirsdag	08:00	22:00	
Onsdag	08:00	22:00	
Torsdag	08:00	22:00	
Fredag	08:00	22:00	
Lørdag	Døgnåben		
Søndag	08:00	22:00	
Helligdage	08:00	22:00	

Åbningstider

### Symboler

Forklaring på de forskellige vaske- og tørringssymboler, der findes i vaskeriet og i tøjet

### • Log af

Det anbefales at brugerne kan logger af efter brug.

• Overfør beløb (kun kontant systemer med kreditkort tilknyttet)

Her kan brugerne selv overføre beløb til deres chipkort/tag via deres Dankort, Visa kort mv. Præcis hvilken kort der kan benyttes vil frem gå under betalingen.

Du vil blive guidet undervej, det en alm. Internet handel, som mobil taletidskort der foretages.

- Klik på »overfør beløb« knappen

Øverst vil du kunne se hvilken betalingskort der understøttes.

Første gang du foretager et overførsel skal du udfylde din E-mail adresse, systemet husker den til næste gang.

Du skal nu vælge eller indtaste beløbet du vil overføre til dit

Vælg nu hvilket betalingskort du skal benytte eks. Dankort.

- Klik på videre

chipkort / tag.

(	Overfør beløb med Betalingskort				
Vi modtager:					
Dankort	JCB	Maestro Maestro	MasterCard Mastercard	VISA VISA	Visa Electron
\$	5kriv E-ma info@vask	il, som kvi ætid.dk	ittering ska	I sende:	s til
	Videre >			Afbry	d
Beløbet du på dit brug	ønsker at o er nr. og ka	verføre, træ n straks an	ikkes fra dit vendes i <b>A/E</b>	kreditkori 3 Møllevar	: og indsættes ngen
	Overfør	beløb r	ned Beta	alingsk	ort
		Vi mo	dtager:		
Dankort	JCB	Maestro	MasterCord Mastercard	VISA VISA	VISA RECTION Visa Electron
Vælg belg - eller ind (min. 100)	øb der skal Itast et be «r. og maks.	overføres Iløb 1000kr.)	100 Kr.	200 Kr. • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	500 Kr.
	Videre til t	petaling	]	Afb	ryd
Beløbet du på dit brug	u ønsker at o ger nr. og ka	overføre, træ in straks an	ikkes fra dit k vendes i <b>A/B</b>	kreditkort Møllevan	og indsættes gen
Korsør Elek	tronik A/S	•			
L. Vælg betaling	Isform 2. U	dfør betalin	g 3. Betaling	g godkendt	
Betaling med	Dankort		Afbr	ryd	Købsoplysning
Jdløbsdato (mm	1/åå) [?]				Butikkens ordren A/B Møllevanger Bruger nr. 6000
Controlcifre [?]					Beløb: 100,00
Udfør betaling					Skift betalingsfor

Nu skal kortnummerm udløbs dato og kontrol ciffer udfyldes

Klik på »Videre til betaling«

Klik »Udført betaling«

Efter et øjeblik vil du blive oplyst om din betaling er godkendt.

 Klik på »Videre« og din kvittering vises på skærmen og Afsendes til din E-mails adresse.

Beløbet du har overført, kan du nu se i »Mine overførsler«

• **Bestil kort/brik** (kun med kreditkort tilknyttet) Her kan nye brugere bestille chipkort/tag, som betales via kreditkort. Dette er ikke er logget på.

Du modtager nyt login via E-mail efter købet.

Proceduren er som ovenstående, du bliver guidet undervejs

![](_page_11_Figure_18.jpeg)

SIKRE BETALINGER PÅ INTERNET

![](_page_11_Picture_19.jpeg)

# 4. EasyLaundry mobil app

EasyLaundry app'en kan hentes på Google Play og App Store - den er gratis. Der er link til app'en på betalingsystemets forside.

Det smarte ved app'en er at den automatisk logger brugeren på hver gang den åbnes og derved ligger en reservation af vasketur kun et par klik væk.

Når EasyLaundry startes op førstegang skal der udfyldes et APP id, samt det brugernavn og password man benytter til det alm. Internet login. APP ID, brugernavn og password kan ses under "Min konto" når man har indlæst sin brik på betalingssystemet.

Vær opmærksom på at hvis password ændres på et tidspunkt, så skal det naturligvis efterfølgende også ændres i app'en.

Man kan, ligesom på den almindelige og mobil brugerfladerne vælge imellem dansk og engelsk sprog.

Klik på "GEM" knappen når id og brugernavn/password er udfyldt. I menuen findes der de fleste funktioner der er i den alm. brugerflade.

Menu	Mine køb	Reservation	Priser og status
••••• Firstcom 🗢 07.39 🕸 64 % ■D	••••• Firstcom 🗢 07.40 🕸 63 % 💶 🖸	••••• Firstcom 🗢 07.40 🕸 63 % 🔳 🗈	••••• Firstcom 🗢 08.17 🕸 60 %
\Xi EasyLaundry 💽	EasyLaundry	EasyLaundry	EasyLaundry
SANIVA			
FACLITY A/S	FACILITY A/S	FACLITY A/S	PACLITY A/S
Lersøgaard	Lersøgaard	Lersøgaard	Lersøgaard
	Mine køb	Reservation	Oversigt
Information Min konto			
		( Mine reservationer )	Maalijaa Dela Chatus
	Periode: Januar 2017		VASK 1 Se pris 43 min
		Søg de næste 15 ledige tider fra:	VASK 2 Se pris 43 min.
Mino kab Oversigt	Tidspunkt Maskine Pris	Den 18 🔽 / 5 🔽 - 2016 Alle tider 🔽	VASK 3 Se pris 43 min.
Wille Kob Oversigt	02-01 09:44 VASK 1 15,00 Kr.	Dato Tid Gruppe	VASK 4 Se.pris Ledig
	02-01 11:38 VASK 2 15.00 Kr.	18/05 KI. 09:00 VASK4 Bestil	VASK 5 Se.pris Ledig
	02-01 12:35 TUMBLER 11.40 Kr.	18/05 KI. 17:00 VASK3 Bestil	VASK 6 Se.pris Ledig
	02-01 15:08 TUMBLER 6,00 Kr.	18/05 KI. 17:00 VASK4 Bestil	VASK 7 Se pris Ledig
Reservation Åbningstider	04-01 08:03 VASK 1 13,00 Kr.	18/05 KI. 19:00 VASK2 Bestil	TUMBLER7 3,00 Kr. Ledig
Abrinigerader	04-01 08:04 VASK 2 15,00 Kr.	19/05 KI. 07:00 VASK1 Bestil	TUMBLER8 3,00 Kr. Ledig
	04-01 09:03 VASK 1 13,00 Kr.	19/05 KL 07:00 VASK2 Bestil	TOMBLER9 3,00 Kr. Ledig
	04-01 09:37 TUMBLER 6,40 Kr.	19/05 KL 07:00 VASK3 Bestil	
	06-01 08:04 VASK 1 13,00 Kr.		
Tank op Åben dør	06-01 08:04 VASK 2 15,00 Kr.	19/05 KI. 07:00 VASK4 BESLIT	
	06-01 09:40 TUMBLER 6,80 Kr.	19/05 KI. 09:00 VASK3 Bestil	
	08-01 19:04 VASK 2 15:00 Kr	19/05 KI. 09:00 VASK4 Bestil	
Vejleaning	08-01 19:05 VASK 1 13:00 Kr.	19/05 KI. 11:00 VASK4 Bestil	
	08-01 21:14 TUMBLER 12,00 Kr.	19/05 KI. 13:00 VASK1 Bestil	
	10-01 08:56 VASK 2 15,00 Kr.	19/05 KI. 13:00 VASK2 Bestil	
	10-01 08:56 VASK 1 13,00 Kr.	19/05 KI. 13:00 VASK3 Bestil	
	10-01 10:25 VASK 1 13,00 Kr.	19/05 KI. 13:00 VASK4 Bestil	
	10-01 11:09 TUMBLER 8.80 Kr.		

![](_page_12_Picture_9.jpeg)

![](_page_12_Picture_11.jpeg)

![](_page_12_Picture_12.jpeg)